

## 通信指令に関する講演会を開催しました。

### ○概要

茨城県内24消防本部の通信指令員を対象に「通信指令に関する講演会」を開催しました。この講演会は、通報者とのコミュニケーションスキル及び通信指令員の口頭指導を学ぶことを目的に開催したものです。

講演会では、通報者の心理状態を分析し、通信指令員の基本的な心構え、通報の緊急度・重症度判定のポイント、消防活動の初動における口頭指導の重要性について学びました。

今後とも、通報者の心理状態に配慮しつつ、通報内容の迅速かつ的確な聴取に努め、救命率向上を目指して口頭指導技術をはじめとした通信指令業務能力の向上を図ってまいります。

○日付 令和6年1月25日

○場所 いばらき消防指令センター

○講師 NPO法人病院前救護と健康管理研究会 北小屋裕理事

○テーマ 通信指令に求められるもの

○参加者 茨城県内24消防本部 通信指令員

○講演会風景



## 2023年度 通信指令研修 「通信指令に求められるもの」



NPO法人病院前救護と健康管理研究会  
理事 北小屋 裕

いばらき消防指令センター